



BENARA

Built to Boost What You Create

Términos y Condiciones Generales

BENARA, S.A.P.I. DE C.V.

Introducción

El presente documento establece los términos y condiciones generales (en adelante los “Términos y Condiciones Generales”) de **Benara, S.A.P.I. de C.V.** (“Benara”), con domicilio en Prol. Paseo de la Reforma 115, Santa Fe, Paseo de las Lomas, Cuajimalpa de Morelos, 01330, Ciudad de México, México, aplicables al sitio web, plataformas tecnológicas, medios electrónicos y cualquier otro canal a través del cual Benara ofrezca sus servicios (en adelante el “Sitio”).

Los presentes Términos y Condiciones Generales son aplicables a todas las personas físicas o morales que ingresen, naveguen, utilicen o contraten los servicios ofrecidos por Benara (el “Cliente” y/o “Usuario”), siempre que cuenten con capacidad legal para contratar conforme a las leyes aplicables. Quedan excluidas aquellas personas que carezcan de capacidad jurídica o que hayan sido suspendidas o inhabilitadas por Benara.

Los servicios ofrecidos por Benara consisten en operaciones relacionadas con la cesión de derechos de cobro, factoraje financiero, adelanto de cuentas por cobrar y estructuración de mecanismos de liquidez, los cuales podrán ser consultados y/o contratados a través del Sitio o por cualquier otro medio autorizado.

1. Aceptación de los Términos y Condiciones Generales

Mediante el acceso, uso del Sitio, envío de información, aceptación de propuestas o contratación de cualquiera de los servicios ofrecidos por Benara, el Cliente y/o Usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el contenido de los presentes Términos y Condiciones Generales, obligándose a su cumplimiento en todos sus términos.

En caso de que el Cliente y/o Usuario no acepte estos Términos y Condiciones Generales, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y de contratar los servicios ofrecidos por Benara.

2. Naturaleza de los Servicios

Los servicios ofrecidos por Benara consisten en operaciones de naturaleza mercantil que podrán estructurarse, de manera enunciativa más no limitativa, como cesión de derechos de cobro, factoraje financiero, cobranza delegada, cobranza directa o cualquier otro esquema equivalente o híbrido que permita adelantar flujos derivados de cuentas por cobrar.

En este sentido, el Cliente reconoce y acepta expresamente que Benara no es una institución de crédito, no es una entidad financiera regulada, no capta recursos del público y no otorga crédito ni financiamiento directo bajo ningún concepto, por lo que las operaciones celebradas deberán

entenderse en todo momento como actos de cesión de derechos o estructuras mercantiles equivalentes, independientemente de la denominación comercial que se utilice.

3. Capacidad Jurídica

Los servicios ofrecidos por Benara únicamente estarán disponibles para personas que tengan capacidad jurídica para contratar conforme a las leyes aplicables. En caso de que el Cliente sea una persona moral, su representante legal declara contar con las facultades suficientes para obligarla en términos de los presentes Términos y Condiciones Generales.

4. Datos Personales e Información

Para la utilización de los servicios, el Cliente deberá proporcionar información veraz, completa y actualizada, incluyendo datos personales, financieros y comerciales. El Cliente garantiza y responde, en todo momento, por la veracidad, exactitud y autenticidad de la información proporcionada.

Benara se reserva el derecho de solicitar cualquier documentación adicional que considere necesaria para verificar la información del Cliente, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, identificación oficial, estados de cuenta, facturas, contratos comerciales, acta constitutiva, poderes notariales, información fiscal, así como reportes de sociedades de información crediticia.

Asimismo, Benara podrá verificar la información proporcionada con terceros y suspender o cancelar cualquier solicitud u operación en caso de inconsistencias.

5. Registro y Acceso

En caso de que el acceso a los servicios se realice mediante cuentas o perfiles digitales, el Cliente reconoce que dichas cuentas serán personales, únicas e intransferibles, siendo responsable de todas las operaciones realizadas a través de las mismas. El Cliente se obliga a mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y a notificar inmediatamente a Benara cualquier uso no autorizado.

Benara se reserva el derecho de suspender, limitar o cancelar el acceso a dichas cuentas en cualquier momento, sin necesidad de notificación previa.

6. Modificaciones

Benara podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones Generales, mediante su publicación en el Sitio o por cualquier otro medio. Dichas modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación, y el uso continuo de los servicios implicará la aceptación de las mismas.

7. Estructura de las Operaciones

Las operaciones realizadas a través de Benara podrán estructurarse de manera libre y discrecional, incluyendo esquemas de cesión de derechos de cobro, cobranza delegada, cobranza directa o cualquier otra modalidad que Benara determine.

El Cliente reconoce y acepta expresamente que todas las operaciones serán consideradas con recurso, por lo que el Cliente será responsable en todo momento del pago de las cantidades adeudadas a Benara, independientemente del comportamiento del deudor, de la existencia de disputas comerciales, cancelaciones, retrasos o cualquier otra circunstancia que afecte el cobro de las cuentas por cobrar.

8. Condiciones Económicas

Las condiciones económicas de cada operación serán determinadas de manera individual por Benara y podrán incluir tasas de descuento, tasas de interés, comisiones por apertura, comisiones por estructuración, cargos administrativos, penalizaciones por incumplimiento, gastos de cobranza y cualquier otro cargo aplicable.

9. Declaraciones del Cliente

El Cliente declara bajo protesta de decir verdad que es titular legítimo de los derechos de cobro que cede o respecto de los cuales solicita servicios, que las facturas son válidas, exigibles y no han sido previamente cedidas, que no existen actos de simulación o fraude, y que el deudor reconoce la obligación de pago.

10. Obligaciones del Cliente

El Cliente se obliga a no realizar actos que impliquen doble cesión, fraude o simulación, a informar oportunamente cualquier situación que afecte la cobranza, a mantener comunicación transparente con Benara y a cumplir puntualmente con sus obligaciones de pago.

11. Exclusión de Responsabilidad

El Cliente reconoce que Benara no garantiza el pago de las cuentas por cobrar, no asume riesgo crediticio del deudor, no interviene en la relación comercial subyacente y no es responsable por incumplimientos, retrasos o controversias entre el Cliente y el deudor.

12. Uso indebido y fraude

Cualquier uso indebido de los servicios, incluyendo la presentación de información falsa, facturas inexistentes, duplicadas o simuladas, dará lugar a la cancelación inmediata de las operaciones, la exigibilidad inmediata de las obligaciones del Cliente y el ejercicio de las acciones legales correspondientes.

13. Violaciones del sistema

El Cliente se abstendrá de realizar cualquier acto que afecte la operación del Sitio o de los sistemas de Benara, siendo responsable de los daños y perjuicios que cause.

14. Sanciones

Benara podrá suspender o cancelar el acceso a los servicios, así como exigir el cumplimiento inmediato de las obligaciones del Cliente en caso de incumplimiento.

15. Fallas en el sistema

Benara no será responsable por interrupciones, fallas técnicas, errores en sistemas o cualquier evento ajeno a su control.

16. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del Sitio son propiedad de Benara y están protegidos por la legislación aplicable.

17. Indemnización

El Cliente se obliga a indemnizar a Benara por cualquier daño, perjuicio, reclamación o gasto derivado de su incumplimiento.

18. Autorización para solicitar información crediticia

El Cliente autoriza expresamente a Benara a consultar su historial crediticio y a obtener información de sociedades de información crediticia.

19. Alianzas comerciales

Benara podrá colaborar con terceros y pagar comisiones por referencias, sin que ello implique responsabilidad frente al Cliente.

20. Disposiciones generales

Las notificaciones se realizarán por medios electrónicos. La nulidad de alguna disposición no afectará la validez del resto. Estos Términos forman parte integral de cualquier operación celebrada con Benara.

21. Medios electrónicos de autenticación

El Cliente reconoce la validez de los medios electrónicos como forma de manifestación de consentimiento.

22. Jurisdicción y ley aplicable

Los presentes Términos se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, y cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad de México.

23. Contacto

Las comunicaciones deberán dirigirse a:

hola@benara.mx